

TENUE *DE* VILLE

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door de klant gedane bestellingen bij Tenue de Ville, geregistreeerde handelsnaam van de BVBA BELGIAN DESIGN (hierna genoemd "BELGIAN DESIGN") en op al onze verkoopovereenkomsten. Deze algemene verkoopsvoorwaarden sluiten de toepassing van alle algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden van de klant uit, behoudens de expliciete schriftelijke aanvaarding ervan door BELGIAN DESIGN. BELGIAN DESIGN behoudt zich het recht voor om de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Aanbod

De aanbiedingen gedaan door BELGIAN DESIGN zijn geldig gedurende één maand. Zij creëren geen enkele contractuele verplichting in hoofde van BELGIAN DESIGN. De prijzen van de goederen opgenomen in het aanbod, alsook de leveringstermijnen, zijn louter indicatief. Enkel de prijs opgenomen in de bestelbon is bindend ten aanzien van BELGIAN DESIGN. De prijs staat pas definitief vast op het moment dat de bestelbon ondertekend is door de klant.

3. Aanvaarding

Enkel na een schriftelijke of elektronische aanvaarding van de bestelling van de klant door BELGIAN DESIGN, of na een begin van uitvoering ervan door BELGIAN DESIGN, wordt een overeenkomst tussen BELGIAN DESIGN en de klant geacht te zijn afgesloten. Elke eventuele wijziging of toevoeging is pas geldig na schriftelijk akkoord tussen de twee partijen.

4. Levering

Behoudens andersluidende overeenkomst worden de bestelde goederen ter beschikking van de klant gesteld vanaf het moment dat zij beschikbaar zijn. De klant wordt dan telefonisch, of op elke andere wijze overeengekomen op het ogenblik van de bestelling, hiervan in kennis gesteld. De levering - ontvangst wordt geacht te zijn voltooid wanneer de goederen de faciliteiten van BELGIAN DESIGN, of elke andere plaats waar zij ter beschikking van de klant worden gesteld opdat de klant ze in ontvangst kan nemen conform de eerste alinea van onderhavige bepaling, verlaten, ongeacht of zij rechtstreeks door de klant in ontvangst worden genomen dan wel door een volmachthouder, aangesteld door de klant of door BELGIAN DESIGN op verzoek van de klant. Vanaf dat moment zijn alle risico's op verlies van of schade aan de goederen, in het bijzonder tijdens het vervoer ervan, ten laste van de klant. De goederen worden geacht geleverd of ontvangen te zijn op de datum van kennisgeving indien de klant ze niet in bezit genomen heeft binnen een termijn van één maand volgend op de terbeschikkingstelling, wat inhoudt dat in het geval van diefstal of stoffelijke schade aan de goederen de klant verantwoordelijk is en dat de garantietermijn begint te lopen vanaf deze datum van kennisgeving. Alle kosten met betrekking tot de in ontvangstneming van de goederen zijn ten laste van de klant. In het geval van levering bij de klant worden de risico's met betrekking tot het vervoer van de goederen gedragen door de klant. Laattijdige leveringen kunnen geen aanleiding geven tot uitbetaling van een boete, tot schadevergoeding, tot subrogatie of tot de ontbinding van de overeenkomst ten laste van BELGIAN DESIGN. Elke wijziging van de bestelling leidt tot het vervallen van de overeengekomen leveringstermijn. BELGIAN DESIGN behoudt zich het recht voor om de opslagkosten te factureren in het geval van laattijdige ophaling of levering veroorzaakt door de klant.

5. Prijs en wanbetaling

In België zijn de aangegeven prijzen van BELGIAN DESIGN exclusief BTW (behoudens anders vermeld) en exclusief kosten m.b.t. levering, verzending, verzekering en administratie. Behoudens andere vermelding op de factuur zijn alle facturen betaalbaar in euro, netto, op de maatschappelijke zetel van BELGIAN DESIGN binnen 30 dagen te rekenen vanaf de uitgifte van de factuur. Het bedrag van elke factuur die niet betaald werd op de vervaldatum wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd met 12% per jaar. In het geval van niet-betaling op de vervaldatum zal het bedrag van de onbetaalde facturen van rechtswege verhoogd worden met 10%, met een minimum van 75 EUR, als conventionele en forfaitaire schadevergoeding, zelfs wanneer betalingstermijnen toegestaan werden, onverminderd andere kosten die BELGIAN DESIGN kan opeisen.

BELGIAN DESIGN kan, in het geval van laattijdige betaling van één of meerdere van haar facturen, de leveringen van goederen of van diensten opschorten, of alle niet-geleverde bestellingen annuleren tot op het moment van volledige betaling van alle verschuldigde facturen. De betaling zonder voorbehoud –geheel of gedeeltelijk van een gefactureerd bedrag heeft de aanvaarding van de factuur tot gevolg. BELGIAN DESIGN heeft het recht vaststaande, opeisbare en wederzijdse schuldvorderingen en schulden, die tussen haar en de klant bestaan, te compenseren ten belope van het laagste bedrag. Deze bepaling is tegenstelbaar aan de curator in het geval van faillissement van de klant. De facturen kunnen enkel geldig betwist worden per aangetekend schrijven, binnen de acht dagen te rekenen vanaf de datum van verzending van de factuur en met vermelding van de datum van uitgifte en nummer van de factuur en een gedetailleerde motivering.

6. Klachten en waarborgen

Behoudens andersluidende bepaling houdt de ontvangst van de goederen door de klant de ondubbelzinnige aanvaarding in wat betreft het voldoen ervan aan de vereiste kwantiteit en kwaliteit. Elke klacht met betrekking tot de kwaliteit van de goederen of de prestaties of de facturen moet, om geldig te zijn, gedaan worden via een gemotiveerd aangetekend schrijven, in het geval van zichtbare gebreken te verzenden binnen de 8 dagen vanaf de datum van levering en in het geval van verborgen gebreken te verzenden binnen de 8 dagen vanaf de ontdekking van het gebrek en in ieder geval binnen de zes maanden te rekenen vanaf de leveringsdatum. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Elke vordering tot schadevergoeding of tot vrijwaring vervalt bovendien in het geval van transformatie, incorporatie en herstelling door de klant of door een derde, in het geval van abnormale of uitzonderlijke aanwending, belasting en/of slijtage of in het geval van herverkoop van de verkochte goederen. Als de klacht gegrond is, is de garantie op de goederen beperkt hetzij tot de gratis vervanging van de goederen die door BELGIAN DESIGN als gebrekkig zijn erkend, hetzij tot de terugbetaling van de prijs van de bestelling, zonder mogelijkheid tot het eisen van een andere schadevergoeding of interesten.

7. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van BELGIAN DESIGN is beperkt tot het herstel van rechtstreekse, voorzienbare, persoonlijke en zekere schade ten gevolge van opzet of zware fout in hoofde van BELGIAN DESIGN. BELGIAN DESIGN kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade, in het algemeen opgelopen door de klant of door derden, zoals bijkomende uitgaven, bedrijfsverliezen, contractbreuken, verlies van gegevens, verlies van software, van tijdverlies financiële of commerciële schade, winstderving of omzetverlies, toename van algemene uitgaven, etc., of enige andere soortgelijke schade veroorzaakt door de uitvoering van de bestelling.

8. Overmacht

Als BELGIAN DESIGN ten gevolge van overmacht in de onmogelijkheid is om de overeenkomst uit te voeren of als deze uitvoering onredelijk zwaar geworden is, behoudt BELGIAN DESIGN zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, zonder kosten of schadevergoeding, per schriftelijke kennisgeving aan de klant. De overmacht omvat alle onvoorspelbare en onoverkomelijke gebeurtenissen onafhankelijk van de wil van BELGIAN DESIGN, van om het even welke aard, zoals, ondermeer, natuurrampen, noodweer, brandstichting,

stakingen, sabotage, besluiten of reglementeringen uitgaande van de administratieve of gerechtelijke autoriteiten, oorlog, natuurlijke omstandigheden, lock-outs, beslagleggingen, embargo's, gebrek aan vervoersmiddelen, een algemeen gebrek aan grondstoffen of goederen, energieconsumptiebeperkingen e.d., die tot gevolg hebben dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is en dat onafhankelijk van het feit of het geval van overmacht BELGIAN DESIGN dan wel één van zijn leveranciers treft.

9. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendomsrecht van de bestelde goederen gaat in ieder geval en in afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek pas over op de klant na de integrale betaling van de overeengekomen prijs, de interesten en de kosten. Gedurende deze periode kan de klant de verkochte goederen niet verkopen of in pand geven aan derden, noch er op een andere manier over beschikken. Niettemin zijn de risico's ten laste van de klant vanaf het moment van de levering, zoals bepaald in artikel 4. Indien dit eigendomsvoorbehoud en vervreemdingsverbod geschonden wordt, wordt de daaruit voortvloeiende verkoopprijs in de plaats gesteld van de verkochte goederen, en is de klant gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50% van de verkoopprijs.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mogen de door BELGIAN DESIGN gecreëerde tekeningen, prints, concepten, kleuren, motieven, ontwerpen, modellen, affiches, webpagina's,...., en de inhoud ervan, op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm gereproduceerd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden, noch in hun geheel, noch gedeeltelijk. De inhoud ervan mag op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm publiekelijk meegedeeld of verspreid worden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van BELGIAN DESIGN. Elke wijziging aan de door BELGIAN DESIGN gerealiseerde werken veronderstelt haar voorafgaandelijke expliciete toestemming die de klant toezegt te bekomen. De klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de gedrukte of elektronische publicaties waarvan hij de uitvoering door BELGIAN DESIGN vraagt. Er wordt vanuit gegaan dat alle informatie aangebracht door de klant, van welke aard dan ook en onder eender welk formaat (HTML-pagina's, vaststaand of automatisch gegenereerd, afbeeldingsbestanden, geluidsbestanden, videobestanden, etc.) eigendom zijn van de klant. Hij is bijgevolg verantwoordelijk voor het verkrijgen van machtigingen en voor het voldoen van eventuele rechten op de softwareprogramma's, teksten, foto's, illustraties, muziek en elk gebruikt werk in het algemeen en hij staat ten aanzien van BELGIAN DESIGN borg voor elke aanspraak van een derde en/of veroordeling in hoofdsom, interesten en kosten. Elke wijziging van de werken gerealiseerd door BELGIAN DESIGN veronderstelt haar voorafgaandelijke expliciete toestemming die de klant toezegt te bekomen. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 2.500 EUR per inbreuk verschuldigd aan BELGIAN DESIGN, onverminderd het recht van BELGIAN DESIGN om een hogere schadevergoeding te eisen.

11. Wijziging of annulering van de bestelling

De ondertekening van de bestelbon maakt de bestelling definitief en onherroepelijk. De bestelling kan niet geannuleerd of gewijzigd worden zonder het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van BELGIAN DESIGN en mits een vergoeding te betalen door de klant voor het geheel van de eruit voortvloeiende kosten. In het geval van een annulering van een bestelling door de klant zonder schriftelijk akkoord, kan BELGIAN DESIGN hetzij de integrale betaling van de werken en prestaties eisen indien deze gedeeltelijk of geheel uitgevoerd werden, hetzij de betaling van een vergoeding gelijk aan 30% van de prijs van de geannuleerde bestelling met een minimum van 500 EUR als schadeloosstelling eisen, onverminderd het recht van BELGIAN DESIGN om een hogere schadevergoeding te vorderen, ondermeer voor de kosten van de aangekochte materialen voor de geannuleerde werken en prestaties als deze nog niet aangevat werden. Bovendien worden voorschotten niet terugbetaald indien de bestelling aanleiding zou geven hebben tot het betalen van een voorschot zoals voorzien op de bestelbon, ongeacht de reden van de annulering.

12. Opzegging

Als een partij zijn verplichtingen, die voortvloeien uit onderhavige algemene voorwaarden, niet nakomt en binnen een termijn van 15 dagen niet tegemoetkomt aan elke tekortkoming die haar door de andere partij

per aangetekend schrijven ter kennis werd gebracht, kan de bestelling door de andere partij met onmiddellijke ingang opgezegd worden.

13. Nietigheden

Als een bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden onwettig of ongeldig beschouwd dient te worden, heeft dit niet de nietigheid van de andere contractuele bepalingen tot gevolg. De nietige bepaling zal, in onderling akkoord of door de rechter, vervangen moeten worden door een bepaling die zo dicht mogelijk aanleunt bij de economische betekenis van de nietige bepaling.

14. Geschillen en toepasselijk recht

De contractuele verhouding tussen BELGIAN DESIGN en de klant is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. In het geval van een geschil omtrent de toepassing of de interpretaties van de onderhavige algemene voorwaarden zijn enkel de Brusselse rechtbanken bevoegd, behoudens een gemeenschappelijk akkoord tussen partijen om het geschil voor eender welke andere bevoegde rechtbank te brengen. De toepassing van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.